BUFFALO

PY00-33056-DM10-01 1-01 C10-012

HD-PSU2シリーズ マニュアル はじめにお読みください

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

注意

本製品の紛失・盗難等には十分ご注意ください

本製品の紛失・盗難・横領・詐取等により、第三者に個人情報が漏えいする恐れがあります。個人情報が第三者に漏えいしたために損害が生じた場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

パッケージ内容

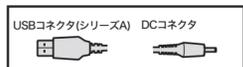
万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。なお、製品形状はイラストと異なる場合があります。

□**ハードディスク（本製品）**..................1台

□**USBケーブル**......................................1本
ハードディスク本体に固定して持ち運ぶことができます。

USBコネクタ(シリーズA)　USBコネクタ(MiniB)

□**USB給電ケーブル**..............................1本

USBコネクタ(シリーズA)　DCコネクタ

✓**はじめにお読みください（本紙）**.....1本

※本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼頂く場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

ご注意

●付属ソフト（Windows専用）をバックアップしてください

本製品内の「buffalo」フォルダには付属ソフトのインストールプログラムが収録されています。このフォルダを削除した場合、本製品からインストールできなくなりますので、あらかじめ他のメディア（CD-Rなど）へバックアップしてください。

※付属ソフトは、Windows専用です。Macintochには対応しておりません。

※本製品をフォーマット（初期化）すると、本製品のディスク内容が消去されます。本製品をフォーマットする場合は、事前にバックアップを行ってください。

※付属ソフトは、弊社ホームページ（http://buffalo.jp/download/driver/hd-psu2.html）からダウンロードできます。「buffalo」フォルダを削除してしまった場合は、弊社ホームページからダウンロードしてください。

●Windows Vista/XP/2000でのみ本製品をお使いになる場合は、NTFS形式でフォーマットすることをお勧めします。

本製品は、出荷時状態FAT32形式でフォーマットされています。そのため、4GB以上のファイルを保存できません（FAT32形式の制限です）。NTFS形式でフォーマットすると、4GB以上のファイルも保存できるようになります。フォーマットの手順は、画面で見るマニュアル「HD-PSU2のマニュアル」を参照してください（P3参照）。

※Windows Me/98SE/98やMac OS 9、Mac OS X 10.4以降でも本製品を使用する場合は、出荷時状態（FAT32形式）のままお使いください。NTFS形式では、Windows Vista/XP/2000以外では使用できません。

●Mac OS X 10.3以前をお使いの場合、本製品をWindowsと併用することができません。フォーマット形式がWindowsと異なるため、フォーマット（初期化）を行う必要があります。

●Mac OS 9やMac OS X 10.4以降をお使いの場合、本製品の使い方によって初期化する形式が異なります。

・Windowsと併用される場合
出荷時状態（FAT32形式）のまま初期化せずにお使いください。Mac OS拡張形式で初期化すると、Windowsでは使用できません。

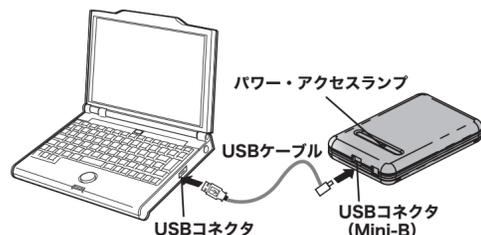
・Macintoshだけで使用される場合
Mac OS拡張形式で初期化してください。出荷時状態（FAT32形式）でも使用できますが、ファイルをコピーしたときにエラーが発生したり、本製品がマウントされるまでに数十秒かかることがあります。

セットアップ

以下のように本製品を設置してください。

Windows Vista/XP/2000/Meの場合

1 本製品をパソコンに接続します。

パワー・アクセスランプ / USBケーブル / USBコネクタ / USBコネクタ（Mini-B）

2 本製品が正常に動作しているか確認します。
以下の手順で、本製品が正常に動作しているか確認してください。

■**Windows Vista/XP**
[スタート]−[コンピュータ（マイコンピュータ）]の順にクリックします。「ハードディスクドライブ」にアイコン（HD-PSU2）または（HD-PSU2）が追加されていることを確認してください。追加されていれば、正常に動作しています。

■**Windows 2000/Me**
デスクトップの[マイ コンピュータ]をダブルクリックします。マイ コンピュータにアイコン（HD-PSU2）が追加されていることを確認してください。追加されていれば、正常に動作しています。

TurboUSBについて（Windows Vista/XP/2000のみ）

本製品には、転送速度を高速化する「TurboUSB」機能があります。以下の手順で有効にしてください。

①本製品の「buffalo」フォルダにある「BUFFALOINST.EXE」をダブルクリックします。
Windows Vistaをお使いの場合、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されることがあります。その場合は、[続行]をクリックしてください。

②簡単セットアップが起動しますので、［TurboUSB機能を有効にする］を選択して、［開始］をクリックします。

以降は画面の指示に従って設定してください。TurboUSB機能については、画面で見るマニュアルの「HD-PSU2のマニュアル」をご覧ください（P3参照）。

メモ

NTFS形式でのフォーマットをお勧めします(Windows Vista/XP/2000のみ)

本製品は、出荷時状態にFAT32形式でフォーマットされています。そのため、そのままお使いいただくこともできますが、4GB以上のファイルを保存できません（FAT32形式の制限です）。NTFS形式でフォーマットすれば、4GB以上のファイルも保存できるようになります。フォーマット方法は、画面で見るマニュアル「HD-PSU2のマニュアル」をご覧ください（P3参照）。

※NTFS形式でフォーマットすると、Windows Me/98SE/98やMacintoshでは、ファイル形式と異なるため使用できなくなります。Windows Me/98SE/98やMac OS X 10.4以降でもお使いに場合は、出荷時状態（FAT32形式でフォーマットされた状態）でお使いください。Mac OS 9やMac OS X 10.3以前は、ファイル形式がWindowsと異なるため、NTFS形式やFAT32形式では使用できません。

以上で本製品のセットアップは完了です。

Windows 98SE/98の場合

以下の弊社ホームページに公開されているドライバをインストールしてください。インストール方法は、ホームページに記載されています。

http://buffalo.jp/download/driver/hd/hd-psu2.html

ドライバのインストールが完了したら、デスクトップの[マイ コンピュータ]をダブルクリックし、にアイコン（HD-PSU2）が追加されていることを確認してください。追加されていれば、正常に動作しています。

以上で本製品のセットアップは完了です。

Mac OS Xの場合

本製品をパソコンに接続し、Mac OS拡張形式で初期化します。

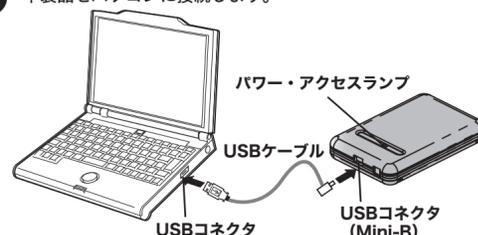
メモ

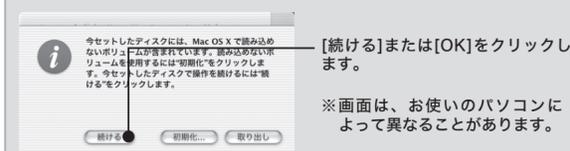
Mac OS X 10.4以降をお使いの方へ

■本製品をWindowsと併用される場合は、パソコンに接続してそのままお使いください（以下の手順で初期化するとWindowsと併用できませんのでご注意ください）。
本製品はFAT32形式で初期化されていますので、そのままお使いになれます。

■Macintoshだけで使用される場合は、以下の手順でMac OS拡張形式に初期化することをお勧めします。本製品は、FAT32形式で初期化されているのでそのまま使用することもできますが、以下の制限事項があります。

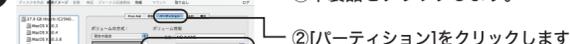
・4GB以上のファイルを保存できません。
・パソコンに接続してからマウントされるまでに数十秒かかることがあります。
・Mac OS X 10.3以前では使用できません。

1 本製品をパソコンに接続します。

重要

本製品を接続すると「セットしたディスクにMac OS Xで読み込めないボリュームが含まれています」という内容の警告メッセージ（日本語と英語、または日本語のみ）が表示されることがあります。日本語のメッセージでは［続ける］、英語のメッセージでは［OK］をクリックしてください。

2 デスクトップの[Macintosh HD]をダブルクリックします。

3 [アプリケーション]フォルダの[ユーティリティ]フォルダを開きます。

4 [ディスクユーティリティ]をダブルクリックします。

5

※画面は、お使いのパソコンによって異なることがあります。

6 [パーティション]をクリックします。

初期化が始まります。初期化が完了するまでお待ちください。

7 デスクトップに本製品のアイコン（　）が追加されていることを確認してください。

以上で本製品のセットアップは完了です。

Mac OS 9の場合

本製品は、以下の手順でMca OS拡張形式で初期化することをお勧めいたします。本製品を初期化するときは、File Exchangeを無効にする必要があります。以下の手順で行ってください。

※Windowsと併用する場合は、本製品をパソコンに接続すればセットアップ完了です。以下の手順を行うとWindowsと併用できませんのでご注意ください。

※本製品は、出荷時状態にFAT32形式で初期化されています。そのため、初期化しなくても使用できますが、ファイル名に2バイトコード文字（全角文字）を使用するとパソコンが停止したり、ファイルが正常にコピーできないことがあります。Mac OS 拡張形式で初期化すると、正常に動作するようになります。

重要

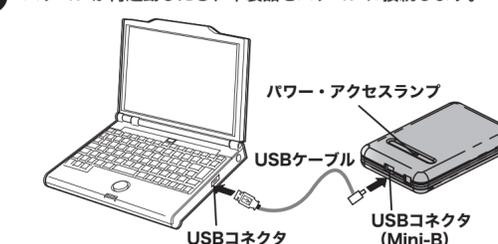
本製品は、まだ接続しないでください。
本製品は、手順3で接続します。

1 ［アップルメニュー］−［コントロールパネル］−［機能拡張マネージャ］をクリックします。

2

※パソコンが再起動します。

3 パソコンが再起動したら、本製品をパソコンに接続します。

4

※本製品の初期化が始まります。完了するまでお待ちください。

5 ［アップルメニュー］−［コントロールパネル］−［機能拡張マネージャ］をクリックします。

6

※パソコンが再起動します。

7 デスクトップに本製品のアイコン（　）が追加されていることを確認してください。

以上で本製品のセットアップは完了です。

本製品が認識されない場合は、以下のことを確認してください。

●USBケーブルは正しく接続されているか。

●パワー・アクセスランプが点灯しているのに正常に認識されない場合は、「USB給電ケーブルについて」を参照してください。

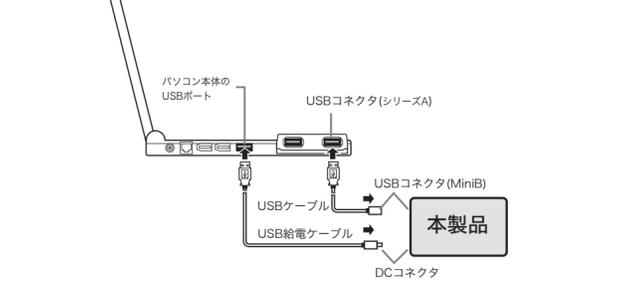
●Windows98SE/98をお使いの場合は、ドライバを再度インストールしてください。

USB給電ケーブルについて

次の場合は、付属のUSB給電ケーブルを本製品に接続してください。

- ●本製品をバスパワードハブ(ACアダプタなどの電源がないUSBハブ)に接続する場合
- ●パソコン本体のUSBコネクタの仕様により、本製品の動作に十分な電源供給が行われない場合
- ●PCカードのUSB2.0インターフェースと併用される場合

⚠注意 ・パソコンのUSBポートの仕様によっては、USB給電ケーブルを接続しても本製品が動作しないことがあります。その場合は、別売のACアダプタ（弊社製AC-DC5）をご使用ください。
・USB給電ケーブルは、必ずパソコン本体のUSBポートに接続してください。

※**接続例**(PCカードのUSBインターフェースを使用した場合)

取り外しかた

パソコンの電源がOFFのとき

そのままパソコンから本製品を取り外してください。

パソコンの電源がONのとき

使用しているOSによって、取り外しかたが異なります。次の手順で取り外してください。

⚠注意 手順を守らないで取り外すと、本製品や記録されたデータが破損する恐れがあります。

■Windows

1. タスクトレイのアイコン（ 、 、 、 のいずれか）をクリックします。
2. 表示されたメニューから次の項目をクリックします。
   - Windows Vista.................. [USB 大容量記憶装置 - ドライブ(X:)を安全に取り外します]
   - Windows XP.................. [USB大容量記憶装置デバイス - ドライブ(X:)を安全に取り外します]
   - Windows 2000.................. [USB大容量記憶装置デバイス - ドライブ(X:)を停止します]
   - Windows Me.................. [USBディスク - ドライブ(X:)の停止]
   - Windows 98SE/98 .... [ユニットドライブ名 (ドライブX)の停止]

   ※下線部Xは、本製品に割り当てられているドライブ名が表示されます。ユニットドライブ名は製品によって異なります。
3. 安全に取り外すことができる旨のメッセージが表示されたら、Windows Vista/2000/Me/98SE/98では[OK]を、Windows XPでは を、クリックします。
4. 本製品をパソコンから取り外します。

   以上で完了です。

■Macintosh

1. デスクトップにある本製品のアイコン または をゴミ箱にドラッグ＆ドロップします。
2. 本製品をパソコンから取り外します。

   以上で完了です。

付属ソフトについて（Windowsのみ）

本製品には、Windows用の便利なソフトが収録されています。ソフトの詳細は、画面で見るマニュアル「付属ソフトの概要/お問合せ」を参照してください。「付属ソフトの概要/お問合せ」は、「画面で見るマニュアルについて」の手順で表示できます。

※付属ソフトは、本製品の「buffalo」フォルダに収録されています。「buffalo」フォルダを削除した場合は、弊社ホームページ（http://buffalo.jp/download/driver/hd-psu2.html）から付属ソフトをダウンロードしてください。

仕様

最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(buffalo.jp)を参照してください。

準拠規格	USB Specification Rev.2.0
コネクタ	USBコネクタ(Mini-B)
データ転送速度(理論値)	最大480Mbps(※)
電源	5V±5%
消費電力	平均2.5W
動作環境	温度：5～35℃、湿度：20～80%(結露なきこと)
出荷時フォーマット形式	FAT32(1パーティション)

※本製品を、USB2.0で規定されているHSモード（最大転送速度480Mbps）で使用するには、弊社製USB2.0インターフェース（またはUSB2.0に対応したパソコン本体）が必要です。

画面で見るマニュアルについて

画面で見るマニュアルには、付属ソフトの概要やフォーマット手順、Q&Aなど、本紙に記載されていないことが記載されています。本紙とあわせて必ずお読みください。画面で見るマニュアルは、以下の手順で表示できます。

■Windows

本製品内の「buffalo」フォルダを削除した場合には、以下の方法で画面で見るマニュアルを表示できません。その場合は、弊社ホームページ（http://buffalo.jp/download/manual/h/hdpsu2.html）にて公開されているマニュアルを参照してください。

1. 本製品の「buffalo」フォルダにある (BuffaloInst.exe）をダブルクリックします。

   ※Windows Vistaの場合、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されることがあります。その場合は、［続行］をクリックしてください。
2.

3. 表示したいマニュアルを選択し、［開始］をクリックします。

   以上で、画面で見るマニュアルが表示されます。

   ※画面で見るマニュアル（PDFファイル）を読むには、Acrobat Readerまたは Adobe Readerがインストールされている必要があります。Acrobat ReaderまたはAdobe Readerは、簡単セットアップからインストールできます。
   ※Acrobat ReaderまたはAdobe Readerの使いかたは、ヘルプを参照してください。
   ※画面上で見づらいときは、紙に印刷してお読みください。

■Macintosh

以下の弊社ホームページに公開されているマニュアルを参照してください。

http://buffalo.jp/download/manual/h/hdpsu2.html

ハードディスクの破棄・譲渡・交換・修理時の注意

「削除」や「フォーマット」したハードディスク上のデータは、完全には消去されていません。お客様が、廃棄・譲渡・交換・修理等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。
万一、 お客様の個人データが漏洩しトラブルが発生したとしましても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
以下のような市販のソフトウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。

Acronis DriveCleanser(Acronis社製 販売会社プロトン） 内蔵・外付ハードディスク用

詳しくは、http://buffalo.jp/support_s/hddata.html をご覧ください。

※ソフトウェアを削除することなくハードディスクやパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約違反になることがありますので、ご注意ください。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

表示	意味
⚠警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味　△ ⃠ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

記号	意味
△	警告・注意を促す内容を示します。（例：⚠感電注意)
⃠	してはいけない事項（禁止事項）を示します。（例：分解禁止）
●	しなければならない行為を示します。（例：プラグをコンセントから抜く）

⚠ 警告

- 強制：**本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。**
- 分解禁止：**本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。**
  火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。
- 禁止：**AC100V(50/60Hz)以外のコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。**
  海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。
- 強制：**電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。**
  差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。
- 禁止：**電源ケーブルを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。**
  ・設置時に、電源ケーブルを壁やラック（棚）などの間にはさみ込んだりしないでください。
  ・重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
  ・熱器具を近付けたり、加熱しないでください。
  ・電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
  ・極端に折り曲げないでください。
  ・電源ケーブルを接続したまま、機器を移動しないでください。
  万一、電源ケーブルが傷んだら、弊社サポートセンターまたは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 強制：**電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。**
  さわってけがをする恐れがあります。
- 強制：**小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。**
- 禁止：**濡れた手で本製品に触れないでください。**
  電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。
- 電源プラグを抜く：**煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにパソコン及び周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
  そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。
  弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。
- 水場での使用禁止：**風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。**
  火災になったり、感電や故障する恐れがあります。
- 電源プラグを抜く：**本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。**
  そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。
- 禁止：**USBケーブル、IEEE1394ケーブルは、本製品付属のものまたは弊社製のものをご使用ください。**
  本製品付属または弊社製以外のUSBケーブル、IEEE1394ケーブルをご使用になると、電圧の端子や極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。
- 禁止：**本製品は筐体を利用して内部からの熱を放熱しています。筐体表面が熱くなりますが異常ではありません。熱がこもると故障の原因となりますので、次の事項は行わないでください。**
  ・本製品の上や周りに放熱を妨げるような物を置かないでください。
  ・本製品に布などをかぶせないでください。
  ・本製品を積み重ねて使用しないでください。
- 強制：**本製品の使用中および使用直後は筐体表面が熱くなっています。本製品に触れるときは電源スイッチをOFFにした後、30分以上たってから作業をすることをおすすめします。**

⚠ 注意

- 禁止：**ハードディスク、MO、フロッピーディスクドライブなどのデータ格納機器へのアクセス中は、パソコンや機器の電源をOFFにしたり、リセットしたりしないでください。**
  データを消失、破損する恐れがあります。バックアップ作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 強制：**静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。**
  人体などからの静電気は､本製品を破損､またはデータを消失、破損させるおそれがあります。
- 禁止：**本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。**
  本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください｡本製品の故障の原因となります。
- 禁止：**次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。**
  ・強い磁界、静電気が発生するところ
  ・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
  ・ほこりの多いところ　→故障の原因となります。
  ・振動が発生するところ　→けが、故障、破損の原因となります。
  ・平らでないところ　→転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
  ・直射日光が当たるところ　→故障や変形の原因となります。
  ・火気の周辺、または熱気のこもるところ　→故障や変形の原因となります。
  ・漏電、漏水の危険があるところ　→故障や感電の原因となります。
- 強制：**パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。**
- 強制：**本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内（ハードディスク等）のすべてのデータをMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。**
  誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。
  バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 強制：**各接続コネクタのチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続コネクタには手を触れないでください。**
  故障の原因となります。
- 禁止：**本製品の上に物を置かないでください。**
  傷がついたり、故障の原因となります。
- 禁止：**通風口をふさいだり、他の機器と密着させないでください。**
  故障の原因となります。
- 禁止：**アクセスランプが点灯/点滅している間は、電源スイッチをOFFにしたり、システムをリセットしたりしないでください。**
- 禁止：**ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア（フロッピーディスク、MOディスク等）にバックアップしてください。**
  とくに、修復、再現できない重要なデータは、オリジナルの更新前、更新後と、常に二重のバックアップを作成されることをおすすめします。次のような場合に、データが消失、破損する恐れがあります。
  ・誤った使い方をしたとき　・静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき　・故障、修理などのとき
  ・パソコンの電源スイッチをOFFにした直後に、すぐに電源スイッチをONにしたとき
  ・天災による被害を受けたとき
  上記の場合に限らずバックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 強制：**電源スイッチのON/OFFは、少なくとも数秒の間隔をあけて行ってください。**
  本製品の故障、データの消失、破損の恐れがあります。
- 禁止：**シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。**
  本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。
- 禁止：**本製品内部からの放熱により製品が少し熱くなりますが、異常ではありません。熱がこもると故障の原因となりますので、製品使用中は布などかぶせないようにしてください。**
- 強制：**本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。**
  条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

付属ソフトのサポートについて（Windowsのみ）

付属ソフトについてのお問合せ先は「付属ソフトの概要/お問合せ」（PDFファイル）をご覧ください。「付属ソフトの概要/お問合せ」はP3に記載の「画面で見るマニュアルについて」の手順で表示できます。
※ 株式会社バッファローではお問合せを承っていないソフトもございます。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ・修理窓口・備品販売窓口

お問い合わせ・修理窓口・添付品の販売については、以下の順にてご確認いただきますようお願い致します。
マニュアル（印刷物、添付 CD 等）の設定内容・困ったときは（Q&A）をご確認ください。

弊社ホームページにて**最新 Q&A 情報、最新ドライバ・ファームウェア**をご確認ください。
サポート情報　86886.jp（ハローバッファロー）（http://www 不要）

上記で改善しない場合は、**バッファローサポートセンター**へお問い合わせください。
お問い合わせの際は、以下「必要な情報」③～⑦をあらかじめご確認ください。

インターネット(E メール)でのお問い合わせ先
Webサポート　86886.jp/mail/（http://www不要）
※左記 URL から画面に従って進み、表示されるお問合せフォームより質問をお送りください。

電話でのお問い合わせ先　※電話番号はお掛け間違いのないようにご注意ください。

窓口	電話番号	受付時間
東京第1センター	03−5781−7260	月～土 9:30 ～ 19:00
東京第2センター	03−5365−3101	日～土 9:30 ～ 19:00
IP 電話*1	050−3101−0084	月～土 9:30 ～ 19:00
名古屋	052−619−1188	月～金（祝日除く）9:30 ～ 17:00

*1 NTT 固定電話からは全国一律 11.34 円 /3 分で利用可能。（注）営業日は、上記のほか年末年始、法定点検日など休業する場合があります。

手紙でのお問い合わせ先
〒457-8570 名古屋市南区豊田 3-3-5 (株)バッファロー サポートセンター宛

修理は以下の**バッファロー修理センター**までご依頼ください。※修理品送付の前に弊社への連絡は不要です。

- 保証書について：修理送付前に本製品添付の保証書記載の保証契約約款をよくお読み下さい。
- 修理 web 予約：弊社ホームページより修理の web 予約、受付けた修理品の状況確認が可能です。**86886.jp/shuri/**（http://www 不要）
- 送付先住所：〒457−8570 愛知県名古屋市南区豊田 3−3−5 株式会社バッファロー修理センター受付宛
- 電話番号：**052−698−7330** ※ご依頼の修理品に関するお問合せのみ承っております。月～金（祝日を除く） 9:30 ～ 12:00 13:00 ～ 17:00
- 送付いただく物：本製品、本製品付属品、保証書（原本）、修理依頼票（*）
  * 修理依頼票は弊社ホームページよりダウンロード可能です。修理依頼票を添付できない場合は、以下「必要な情報」を記載した資料を製品と一緒にお送りください。

【注意事項】
※発送は宅配便等控えが残る方法にてお送りください。控えが残らない郵送は固くお断りします。
※修理依頼時の送料は、送り主様の負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故においては、弊社は責任を負いかねます。輸送会社に保証していただくなどの措置をお取りください。
※ハードディスク、フラッシュメモリ等の記憶装置内のデータは保証できませんので、修理に送付される前に予めお客様にてバックアップをとっていただきますようお願いします。
※AirStation､BroadStation､LinkStation､TeraStation は､修理の際に出荷時の状態に戻す為､設定内容(接続ユーザ名 / パスワード / 無線暗号キー(WEP)等)を消去しますので､ご送付前に必ず設定内容を控えてください。
※修理期間は、製品の到着後 10 日程度（弊社営業日数）を予定しております。
※修理させていただいた製品の保証期間は、元の保証期間の終了日又は、修理完了日より 3 ヶ月間のいずれか長い方となります。

製品の添付品販売(一部)､ダウンロード(ドライバ・ファームウェアなど)の代行サービス(有料)は下記のページをご覧ください。
添付品の販売(備品販売窓口)ページ　86886.jp/bihin/（http://www 不要）

ユーザ登録はこちらのページ **86886.jp/user/**（http://www 不要)より登録いただけます。

必要な情報

①返送先（氏名・住所・電話番号（内線）・FAX番号）
②平日昼間の連絡先（氏名・住所・電話番号（内線）・FAX番号）
③バッファロー製品名
④バッファロー製品のシリアルナンバー
⑤具体的な症状／エラーメッセージ
⑥発生状況（初めから・ある日突然等）、発生頻度（必ず、時々、時間が経つと等）
⑦ご使用環境（パソコン機種名、OS（Windows XP等）、周辺機器）
⑧製品以外の添付品（ACアダプタ、ケーブルなど）

※受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は、弊社ホームページでご確認ください。
※This product supports only Japanese language.
Technical and customer support is limited to Japan only.
This product supports Japanese language Operating Systems ONLY.

弊社へご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上の為のアンケート（サポートセンター）・添付品の販売業務（備品販売窓口）
・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/品質向上の為の返送後の動作状況確認（修理センター）

HD-PSU2シリーズ　はじめにお読みください
2007年6月11日 初版発行　発行 株式会社バッファロー